

Constanza Figueroa V.

LICENCIADA EN TURISMO



PERFIL PROFESIONAL

Más de 5 años de experiencia en supervisión y ejecución de planes operacionales. Amplia expertise en los muchos focos del transporte y logística. Vocación y destreza oportuna. Precedencia en administración, gestión y optimización de recursos. Profesional en constante análisis de falencias para el progreso..

IDIOMAS

- Inglés
- Italiano

SKILLS

- CCTV
- SOP (Seguridad OP)
- GPS (Varios)
- Office 360
- Software programación
- Software de reservas
- Amadeus - Sabre
- ERP (SAP, varios)
- Power BI
- Adobe Photoshop y más.

EXPERIENCIA

GRUPO FUTURO / 2024 - 2025

Supervisor de Tráfico

- Coordinación y gestión del equipo para el correcto desarrollo de la operación, cumplimiento de estándares; asegurando eficiencia y puntualidad.
- Seguimiento constante vía GPS, para de resolución de conflictos, siniestros y eventualidades.
- Programación diaria y anticipada de dotación y asignación de servicios.
- Captación y apacitación de nuevos operadores. Más

TURISTIK / 2023 - 2024

Supervisor de Operaciones

- Planificación, supervisión y ejecución de la completa operación de la empresa.
- Asignación de servicios diarios a los operadores.
- Gestión de capacitaciones para diferentes tipos de tours y excursiones.
- Gestión y pago de externalizaciones (proveedores externos de vehículos).
- Monitoreo constante de GPS para garantizar cumplimiento de servicios.
- Indicación de mejores rutas para su desarrollo.
- Gestión de turnos, licencias, roles, más.

STP - STU / 2019 - 2022

Jefa de Despacho

- Optimización de recursos diarios para cumplimiento de objetivos.
- Monitoreo y control de flota para su reintegración (feedback constante con Mantto) reuniones constantes con jefe de Taller para mejoras.
- Prevención anticipada para auditorías semanales.
- Seguimiento de suministros tales como: petróleo, ad blue y demases para su reposición.
- Responsable de rendir, comunicar y justificar contingencias a MTT y DTPM.
- Gestión de turnos, licencias, roles, más.

+569 64138671

Co.figueroav@gmail.com